

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le patient traceur et le but de son intervention
- Connaître la méthode du patient traceur pour mieux appréhender sa venue
- Identifier les objectifs de la méthode du patient traceur
- Contribuer à l'évaluation grâce à la méthode du patient traceur
- Apporter son aide au plan d'évaluation institutionnel en vue d'une prochaine certification/évaluation

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Définition et enjeux d'un patient traceur : démarche d'amélioration continue de la qualité
- Notion légale de la méthode du patient traceur
- Patient traceur « pas à pas »
- Méthode du patient traceur en 10 points
- Objectifs de la méthode du patient traceur :
 - Intégrer le patient dans l'évaluation de sa prise en charge ;
 - Evaluer le parcours du patient, du début à la fin de celui-ci ;
 - Contribuer au diagnostic global de la qualité et de la sécurité de la prise en charge ;
 - Travailler en équipe pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle
- Différents choix pour la méthode du patient traceur : choix du patient, choix des référentiels puis entretien avec le patient et l'équipe pluridisciplinaire
- Mise en situation de la méthode pour une meilleure intégration des outils et donc de l'évaluation qui en suit

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION

- Interactions entre les participants et le formateur
- Apports de contenus théoriques et méthodologiques
- Application à l'aide de cas concrets
- Evaluation des acquis en fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Formateur expert patient traceur



PUBLIC

Professionnel de santé, responsable qualité et gestion des risques

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis



DURÉE

2 Journées



LIEU

Inter-établissement
Intra-établissement



VALIDATION

Remise d'une attestation individuelle de formation