

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir repérer ses émotions et les communiquer
- Identifier les émotions qui perturbent la prise en charge d'un usager
- Être en mesure de communiquer sur ses différentes émotions aux professionnels, pour les gérer en équipe
- Déceler les différentes solutions possibles pour gérer les émotions et pour favoriser une prise en charge optimale des usagers
- Être en capacité de prendre du recul sur une situation donnée

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Définition des émotions :
 - Émotions prédominantes dans les ESMS
 - Place des émotions dans la construction des professionnels
 - Communication des émotions
- Différentes émotions qui perturbent la prise en charge de l'utilisateur :
 - L'empathie excessive ;
 - La tristesse ;
 - La colère ;
 - La peur ;
 - Le stress
- Communication des émotions à ses pairs pour les gérer en équipe
- Les différentes solutions pour gérer les émotions et favoriser une prise en soins optimale des usagers :
 - Savoir passer le relais lorsque les émotions prennent le dessus sur la prise en charge

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION

- Interactions entre les participants et le formateur
- Réflexion de groupe sur les émotions guidée par le formateur
- Application grâce à des cas concrets basés sur des situations vécues
- Évaluation des acquis en fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Formateur spécialisé dans la gestion des émotions



PUBLIC

Ensemble des professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis



DURÉE

1 Journée



LIEU

Inter-établissement
Intra-établissement



VALIDATION

Remise d'une attestation individuelle de formation