

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la cause du refus de soins par l'utilisateur
- Identifier l'impact de ses refus sur la santé de l'utilisateur
- Savoir gérer efficacement un refus de soins et adapter sa posture
- Connaître le cadre législatif d'un refus de soins de l'utilisateur
- Évaluer la capacité de décision d'une personne en fonction de sa pathologie

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Notions légales et éthiques du refus de soins
- Identification de la cause du refus de soins
- Connaissance des différentes méthodes permettant le consentement de l'utilisateur :
 - Instauration d'une relation de confiance ;
 - Dialogue entre le professionnel et l'utilisateur ;
 - Donner du temps à l'utilisateur, ne pas le presser ;
 - Adaptation de la prise en charge de l'utilisateur
- Adaptation de la posture du soignant face au refus de l'utilisateur
- Interrogation sur l'impact du refus de soins de l'utilisateur : les conséquences du refus sur la santé de l'utilisateur
- Prendre en compte les croyances des usagers et les respecter
- Savoir demander de l'aide à l'équipe soignante pour permettre une meilleure prise en charge de l'utilisateur

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION

- Interactions entre les participants et le formateur
- Réflexion de groupe guidée par le formateur
- Mise en situation avec jeux de rôles
- Évaluation des acquis en fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Formateur spécialisé dans les soins en ESMS



PUBLIC

Ensemble des professionnels soignants

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis



DURÉE

2 Journées



LIEU

Inter-établissement
Intra-établissement



VALIDATION

Remise d'une attestation individuelle de formation